



ОСИГУРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРАТКИ

РЕШЕНИЕ ЗА СМАРТ
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

УПРАВЛЯВАТЕ ЛОГИСТИЧЕН ЦЕНТЪР ИЛИ ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН?

Електронната търговия се развива по-бързо от всякога - повече от една четвърт от населението на света вече пазарува онлайн в наши дни. Това означава милиони пратки, които се транспортират всяка година и преди да бъдат изпратени, трябва да бъдат опаковани. При тези цифри и факта, че обикновено пратките се подготвят от хора, тези пакети понякога могат да имат липсващи елементи или да се доставят повредени.

Разрешаването на исканията на клиентите е не само времеемко, но и генерира разходи. Предлагаме ви решение, което може да ви помогне при разрешаване на различни претенции при нарушена опаковка или липсващи елементи на пратката.



MOBOTIX M73



MOBOTIX S74



1 РАНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Камерите следят пакетиращата станция 24/7, като осигуряват висока резолюция на изображението - до 4К, за да се уловят всички важни детайли.

2 СИГУРНОСТ

Системата може да се надгражда с темповете на развитие на компанията ви. Решението за осигуряване на качеството на пратките може да се интегрира с вашата система за сигурност (нова или съществуваща), дори със системата за контрол на достъп или такава за автоматично разпознаване на регистрационни номера на превозни средства.

3 ГЪВКАВОСТ

В зависимост от изискванията за инсталация, камерата може да бъде монтирана на стената или на тавана, но благодарение на модулния дизайн, модулите могат да се интегрират в съществуваща станция за пакетиране. По този начин камерата е ненаатрапчива и позиционирана най-близо до опакованите стоки, което гарантира качеството на записите.

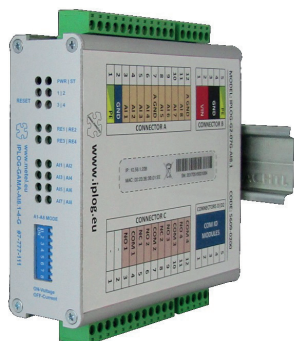
4 АКЕСОАРИ



S74 позволяват разнообразни варианти на инсталация.

ИНДУСТРИАЛЕН PLC

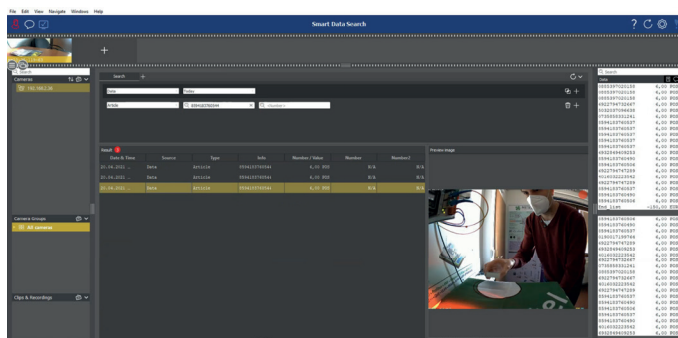
Всеки баркод скенер е свързан към индустриален контролер (чрез TCP/IP или сериен порт), който свързва видеоданните със съответния сканиран баркод.



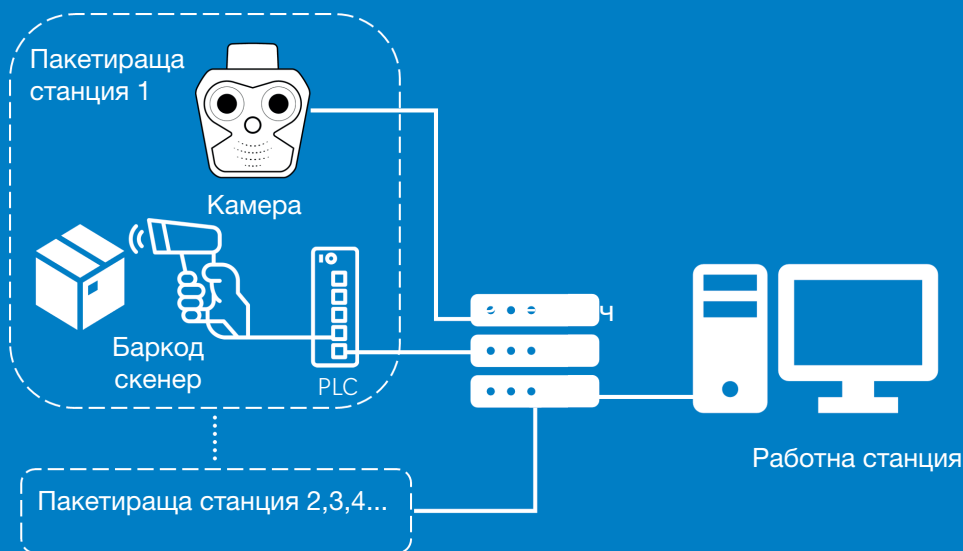
ЛЕСЕН ИНТЕРФЕЙС

Когато е необходимо, всеки видеозапис може да бъде намерен за секунди. Търсене по баркод - видеото се открива бързо и необходимото доказателство може лесно да се експортира.

Това може да се направи на всеки обикновен компютър, от всеки авторизиран служител, по всяко време, дори отдалечено.



ПРИМЕРНА АРХИТЕКТУРА



КАК РАБОТИ?

Решението се състои от камера с висока резолюция, която извършва мониторинг на процеса по опаковане по всяко време, баркод четец, който позволява бърза идентификация на всеки пакет и индустриален PLC (програмируем контролер), който служи като колектор за метаданни и интегратор.

Ако има претенция към даден пакет от клиент, лесно и бързо можете да откриете ясен запис на въпросния пакет само по номера му, който е асоцииран със сканирания баркод по време на опаковането.

Кога бихте оценили тази система?

- Клиент твърди, че липсва продукт в неговата пратка
- Куриерската компания настоява, че пратката е повредена при предаването ѝ
- Подозирате, че даден служител не опакова чупливите продукти по подходящия начин
- Даден продукт от една поръчка попада в друга пратка и пристига при грешния клиент

ПРИМЕРНА КАЛКУЛАЦИЯ

Всяко решение включва:

Mobotix камера

Софтуер

Индустриален PLC

РОЕ ключ



» Ръчното търсене през часове записи, за да се открие един пакет, е тотален кошмар! «

Предприемач с електронен магазин

КАКЪВ Е ВАШИЯТ ROI? СЦЕНАРИЙ 1

Партньор на Konica Minolta от автомобилната индустрия

Главният логистичен център получава всички поръчки и разпределя пратките за различните клонове в пластмасови контейнери, които се движат по специални ленти между различните станции, където служителите слагат поръчаните части. Пратките се затварят и изпращат.

Проблем: Заради човешка грешка, пратките пристигат или с липсващи части, или със сгрешени такива. Според клиентите се случва до 20 пъти на ден. Служител проверява всички записи от целия ден ръчно и потвърждава дали претенциите са основателни. Това може да отнеме до 20 минути за всяка претенция, което влияе пряко върху продуктивността на служителя, задържа процеса по пакетирание и изисква допълнителен труд от конкретен служител.

Решение: С решението на Konica Minolta откривате въпросния пакет и потвърждавате или отхвърляте претенцията в рамките на 2 минути.

СЦЕНАРИЙ 2

Партньор на Konica Minolta, компания за електронна търговия

Онлайн магазин изпраща средно по 350 пратки всяка седмица. Стойността на пратките варира, но средно една пратка възлиза на 200€ (под средната стойност от 282€ за 2019 г. според Wolfgand Digital KPI Report). Събират се поръчките, след което пратките се окомплектоват от служител и пратката се изпраща.

Проблем: Най-честите оплаквания са: липсващи / грешни продукти (заради човешки грешки), измамни претенции за липсващи продукти и повредени пакети.

Към настоящия момент, когато клиентите предявят претенция за липсващи продукти, обикновено се изпращат отново, като се валидира всяка претенция. Но има и измамни претенции (около 5-15%). Това генерира загуби, но и допълнителни разходи за куриерски услуги. При най-оптимистичния сценарий - 2% от всички поръчки са оспорвани и само 5% от тях са измамни, то ROI ще бъде налице още след първия месец от инсталацията на решението (при една пакетираща станция).

Решение: Konica Minolta предлага решение, което позволява на търговеца да отхвърля фалшиви претенции с реално доказателство. Това се отнася и до претенции като "грешен продукт", "повреден продукт", "повреден пакет".

ФБР ТВЪРДИ,

ЧЕ ТОВА Е ЕДНА ОТ
ТОП 3 ЗАПЛАХИ ЗА
ЕЛЕКТРОННАТА
ТЪРГОВИЯ

ФАЛШИВИ ПРЕТЕНЦИИ

Процес, в който клиентът прави покупка онлайн, след което се свързва с банката, издава кредитната карта, за да оспори покупката. Най-честите причини са: "продуктът бе повреден", "беше доставен грешен продукт" или "продуктът липсваше".

40%

ОТ КЛИЕНТИТЕ, КОИТО
ПОВДИГАТ ФАЛШИВИ
ПРЕТЕНЦИИ, ЩЕ ГО НАПРАВЯТ
ОТНОВО ДО 60 ДНИ

\$25B

СА ОЦЕНЕНИТЕ ЗАГУБИ ОТ
ТЪРГОВЦИТЕ ЗАРАДИ
ФАЛШИВИ ПРЕТЕНЦИИ
ПРЕЗ 2020

1.5%

ОТ ПРИХОДИТЕ НА ТЪРГОВЦИТЕ
КОМПЕНСИРАТ
ФАЛШИВИТЕ ПРЕТЕНЦИИ



MOBOTIX S74



MOBOTIX M73